

**ART.13 Del Regolamento UE 679/2016 "Informazioni da fornire qualora i dati siano raccolti presso l'interessato"**

**ART.14 Del Regolamento UE 679/2016 "Regolamento generale sulla protezione dei dati"**

Le finalità per le quali utilizziamo tali dati sono dettagliate nel proseguo della presente Informativa sulla Privacy. Nell'ambito della normativa sulla protezione dei dati vi sono diverse basi giuridiche che ci consentono di utilizzare i vostri dati personali per tali finalità, ed in particolare: (1) che avete fornito alla nostra Società il vostro consenso all'utilizzo dei vostri dati personali per tale finalità (ad esempio, quando ci avete prestato il vostro consenso all'invio in forma elettronica di comunicazioni di marketing, o ci avete contattato attraverso il sito web); (2) che la Società ha bisogno di utilizzare tali dati personali al fine di adempiere al proprio contratto di fornitura di prodotti e servizi; (3) che il trattamento è necessario per legittimi interessi della Società, a condizione che essi siano bilanciati con i vostri diritti e interessi; e (4) quando la Società deve ottemperare a un obbligo giuridico (ad esempio, per rispondere a richieste di informazioni da parte dell'amministrazione o delle forze dell'ordine).

#### Chi tratta i tuoi dati personali

Carta Consulting Srl con sede in via Georgia 35, 07026 OLBIA (SS). P. IVA 02691560904, in qualità di Titolare del trattamento, raccoglie e tratta i tuoi dati personali, ai sensi dell'Art.13 e Art. 14 Regolamento UE 679/2016. Informazioni da fornire qualora i dati siano raccolti presso l'interessato e Regolamento generale sulla protezione dei dati. Per conoscere le caratteristiche del trattamento dei tuoi dati ad opera NOSTRA, leggi la specifica dell'Informativa sulla privacy sul sito web [www.motusaway.com](http://www.motusaway.com) alla sezione Informativa sulla Privacy.

#### Quali dati trattiamo e perché

I dati che ci stai fornendo in sede di prenotazione (nome e cognome, data e luogo di nascita, indirizzo di residenza, contatto telefonico, indirizzo di posta elettronica, patente di guida, modalità di pagamento, dati fiscali per fatturazione) e i dati relativi al tuo noleggio ed ai servizi connessi da Te richiesti (es. date e stazioni di ritiro/consegna veicolo, tipo, targa e condizioni del veicolo, servizi richiesti) ci sono necessari per:

- gestire la tua prenotazione ed adempiere al contratto di noleggio con te concluso, comprensivo dei servizi connessi (es. assistenza clienti, anche tramite chat whatsapp e/o messaggi in tempo reale sul contatto telefonico visibile sul sito web) e di eventuali servizi extra da te richiesti (es. dotazioni invernali a bordo, guidatore aggiuntivo, etc.), nonché esercitare i relativi diritti (es. gestione delle contravvenzioni o sinistri ed attribuzione delle relative responsabilità);
- adempiere ad obblighi di legge, regolamento e normativa comunitaria relativi al contratto con te concluso ed ai servizi prestati (es. in materia fiscale, contabile, assicurativa, antiterrorismo);
- tutelare il patrimonio aziendale (parco veicoli) e la sicurezza dei conducenti in caso di sinistro tramite l'utilizzo di un dispositivo satellitare con funzione di geolocalizzazione, per localizzare e recuperare il veicolo noleggiato e ricostruire la dinamica in caso di sinistro (es. incidente); nonché richiedere pronto intervento di personale per assistenza medica o meccanica;
- prevenire le frodi connesse al noleggio tramite inserimento dei dati, in caso di furto d'auto, appropriazione indebita o frode connessi al tuo noleggio o vice rocciano i presupposti per la segnalazione a tuo carico.

Inoltre, se ci fornirai il Tuo consenso, i Tui dati saranno trattati per:

- analizzare le tue preferenze ed abitudini di noleggio al fine di consentirci di personalizzare/migliorare la nostra offerta commerciale e di servizi;
- aggiornarti tramite l'invio di materiale promozionale, anche personalizzato (es. Newsletter, e-mail, sms, posta tradizionale, chiamate tramite operatore, instant messaging, post, messaggi o comunicazioni di iniziative su social network, whatsapp ecc.), su servizi, offerte ed iniziative (es. concorsi) della Società o farti partecipare a indagini di mercato (per meglio conoscere le tue preferenze e poter migliorare la nostra offerta).

#### Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati

I dati relativi al noleggio effettuato saranno trattati per il tempo necessario alla gestione del tuo noleggio e dei servizi connessi, nonché successivamente in adempimento ai relativi obblighi di legge (es. fiscali e contabili); dopodiché i dati saranno cancellati o resi anonimi.

I dati dei dettagli dei tuoi noleggi saranno conservati al massimo per 12 mesi, al fine di analisi delle tue preferenze e abitudini di noleggio, o 24 mesi per contattarti con iniziative promozionali, dopodiché saranno cancellati o resi anonimi.

#### Chi sono i destinatari dei tuoi dati?

I tuoi dati non saranno diffusi e verranno a conoscenza (limitatamente al rispettivo ambito di competenza) delle persone autorizzate da noi e potranno essere comunicati ad Enti pubblici, assicurazioni, Forze dell'Ordine, pubbliche autorità.

I dati saranno altresì trattati, quali Responsabili esterni, dalle società e/o distributori/eo affiliati, inclusi quelli situati in altri paesi che forniscono servizi utili ai tuoi noleggi e servizi connessi o che effettuano per nostro conto attività di marketing, ovvero che: (i) svolgono l'analisi dei tuoi dati; (ii) si occupano dell'elaborazione, gestione ed invio di newsletter e materiale promozionale; (iii) organizzano e gestiscono ricerche di mercato; (iv) curano la nostra rete di vendita; (v) si occupano della gestione e manutenzione tecnica dei nostri sistemi informatici;

#### I tuoi dati sono trasmessi al di fuori dell'Unione Europea?

I tuoi dati personali saranno oggetto di trasferimento verso Paesi non appartenenti all'Unione Europea, quali gli USA. La normativa applicabile prevede che non sia necessario un tuo specifico consenso al trasferimento verso Paesi terzi in quanto il trasferimento:

- a) è necessario per l'esecuzione di un contratto concluso tra l'interessato e il titolare del trattamento, ovvero all'esecuzione di misure pre-contrattuali adottate su istanza dell'interessato (art. 49, comma 1, lettera (b) del Regolamento), ed in particolare la gestione della posta elettronica e la gestione dei reclami;
- b) è effettuato sulla base di una decisione di adeguatezza con cui la Commissione europea constata che un Paese non appartenente all'Unione europea garantisce un livello di protezione adeguato (art. 45 del Regolamento).

Il trasferimento dei tuoi dati verso Paesi terzi avverrà nel pieno rispetto delle garanzie, delle misure e dei diritti come previsti dagli atti sopra elencati.

#### Condivisione dei dati

La Società può utilizzare e condividere i vostri dati personali e i dati del veicolo con persone giuridiche collegate e non collegate. La Società può, trasferire o cedere i vostri dati personali a terzi a seguito di, o in ragione di, una vendita, fusione, consolidamento, cambio di controllo, cessione di azienda, fallimento, riorganizzazione o liquidazione. Inoltre, qualora la Società sia impegnata nella difesa da un'azione legale, nella misura in cui a tal fine rilevanti, potrebbero essere comunicati a terzi i tuoi dati a seguito di, o in connessione con, i giudizi derivanti da tali azioni.

La Società può, in conformità con il paragrafo Marketing, condividere i vostri dati con partner commerciali e promozionali (qualora abbiano fornito il vostro consenso a tale condivisione di dati) al fine di inviarti informazioni su prodotti e servizi che potrebbero essere di vostro gradimento. Qualora decidiate di non voler più ricevere tali messaggi promozionali e di marketing, si prega di consultare il paragrafo Le Vostre Scelte per informazioni sulla modalità di cancellazione.

#### Marketing

La Società può condividere i dati personali con terzi (come descritto nel paragrafo Condivisione dei Dati) a supporto dei propri progetti di marketing e promozionali, come la gestione delle sue pagine di social network, lo svolgimento di concorsi, lotterie e altre promozioni, o l'invio di comunicazioni di marketing.

La Società utilizzerà i vostri dati personali esclusivamente per attività di marketing qualora voi abbiate prestato il vostro consenso a ricevere comunicazioni di marketing o la Società possa comunque farlo ai sensi della normativa vigente. Tali comunicazioni di marketing vi saranno inviate per via elettronica o al vostro indirizzo postale.

Se non desiderate ricevere messaggi promozionali e di marketing, e-mail e SMS dalla Società e dai suoi partner potete in qualsiasi momento revocare il vostro consenso al marketing diretto o comunicare alla Società. Per informazioni sulle modalità si consulti il paragrafo Le Vostre Scelte.

#### Le vostre scelte

Nell'eventualità in cui desideriate disattivare la ricezione di e-mail promozionali e di marketing, messaggi di testo e altre forme di comunicazione dalla Società o dai suoi partner promozionali che potreste ricevere conformemente al paragrafo Marketing, potete procedere alla disattivazione utilizzando una delle seguenti modalità:

- Inviare una mail a [info@motusaway.com](mailto:info@motusaway.com) o ai specifici della vostra disattivazione;

Qualora disattiviate la ricezione di messaggi promozionali e di marketing, la Società può comunque contattarvi in merito al rapporto commerciale della Società con voi, per esempio per aggiornamenti dello stato dell'account e delle attività, richieste di sondaggio relative a prodotti e servizi che la Società vi ha fornito dopo aver effettuato un noleggio dalla stessa, conferme di prenotazione o per rispondere alle vostre domande o reclami, e comunicazioni analoghe.

#### Quali sono i tuoi diritti

Mediante comunicazione da inviarsi all'indirizzo e-mail [info@motusaway.com](mailto:info@motusaway.com) potrai in ogni momento esercitare i diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del Regolamento, tra cui:

- ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano;
- ottenere l'accesso ai Suoi dati personali ed alle informazioni indicate all'art. 15 del Regolamento;
- ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano senza ingiustificato ritardo o l'integrazione dei dati personali incompleti;
- ottenere la cancellazione dei dati personali che La riguardano senza ingiustificato ritardo;
- ottenere la limitazione del trattamento dei dati personali che La riguardano;
- essere informato delle eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate in relazione ai dati personali che La riguardano;
- ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che La riguardano;
- opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che La riguardano.

Resta in particolare fermo il tuo diritto di revocare in qualsiasi momento i consensi al trattamento eventualmente forniti e di opporsi al trattamento dei tuoi dati effettuato, in particolare per finalità di marketing o analisi delle tue preferenze.

Se lo desideri potrai altresì revocare il tuo consenso limitatamente alla ricezione di comunicazioni mediante strumenti elettronici (es. e-mail, sms, instant messaging), continuando a ricevere comunicazioni commerciali unicamente tramite contatto telefonico con operatore, qualora previste.

Inoltre, ai sensi dell'art. 21 del Regolamento, avrai diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla tua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che ti riguardano effettuati per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. f del Regolamento.

#### Minori

I siti web, e i servizi della Società non sono destinati a persone di età inferiore ai 16 anni. Ciò include qualsiasi link ad altri siti web che la Società fornisce per vostra comodità. Non raccogliamo per nessun motivo in modo consapevole dati personali dai minori.

**Cliente o/ titolare della Carta di Credito**

**Firma**

**ART.13 Del Regolamento UE 679/2016 "Information to be provided if the data is collected from the data subject"**

**ART.14 Del Regolamento UE 679/2016 "General data protection regulation"**

The purposes for which the Company uses such data are detailed in the continuation of this Privacy Policy. Under the data protection legislation there are different legal bases that allow us to use your personal data for these purposes, and in particular: (1) that you have given us your consent to the use of your personal data for this purpose (for example, when you gave us your consent to send marketing communications electronically, or you contacted us through the website); (2) that we need to use such personal data in order to fulfill its product and service supply contract; (3) that processing is necessary for legitimate our interests, provided that they are balanced with your rights and interests; and (4) when we must comply with a legal obligation (for example, to respond to requests for information by the administration or the police).

**Who treats your personal data**

Carta Consulting Srl based in via Georgia 35, 07026 OLBIA (SS), VAT Code 02691560904, as data controller, collects and processes your personal data, pursuant to Art.13 and Art. 14 EU Regulation 679/2016. Information to be provided should the data be collected from the data subject and General Data Protection Regulation. To know the characteristics of the processing of your data by the Company, read the specification of the Privacy Policy on the website [www.motusaway.com](http://www.motusaway.com) in the Privacy Policy section.

**What data we treat and why**

The data you are providing to us at the time of booking (name and surname, date and place of birth, residential address, telephone contact, e-mail address, driving license, payment method, billing tax information) and data relating to your rental and related services requested by you (e.g. vehicle collection / delivery dates and stations, type, license plate number and vehicle conditions, requested services) are necessary for us:

- manage your booking and fulfill the rental contract concluded with you, including related services (e.g. customer support, including chat whatsapp and / or real-time messages on the telephone contact visible on the website) and any extra services from you requested (e.g. winter equipment on board, additional driver, etc.), as well as to exercise the related rights (e.g. management of fines or claims and attribution of related responsibilities);
- to comply with legal obligations, regulations and legislation concerning the contract concluded with you and the services provided (eg in tax, accounting, insurance, anti-terrorism matters);
- protect the company's assets (vehicle fleet) and driver safety in the event of a claim through the use of a satellite device with geolocation function, to locate and retrieve the rented vehicle and reconstruct the dynamic in the event of a claim (eg accident); as well as requesting the immediate intervention of personnel for medical or mechanical assistance;
- prevent fraud related to rental through data entry, in the event of car theft, embezzlement or fraud related to your rental and where the conditions for reporting against you are met.

Furthermore, if you give us your consent, your data will be processed for:

- analyze your preferences and rental habits in order to allow us to customize / improve our commercial and service offer;
- update you by sending promotional material, even personalized (eg. Newsletter, e-mail, sms, traditional mail, calls by operator, instant messaging, posts, messages or communications of initiatives on social networks, whatsapp etc.), on services, offers and initiatives (eg competitions) of the Company or to let you participate in market surveys (to better understand your preferences and be able to improve our offer).

**How long we keep your data**

The data relating to the rental carried out will be processed for the time necessary to manage your rental and related services, as well as subsequently in compliance with the relevant legal obligations (eg tax and accounting); after which the data will be deleted or made anonymous.

The details of your rental details will be kept for a maximum of 12 months, in order to analyze your preferences and rental habits, or 24 months to contact you with promotional initiatives, after which they will be deleted or made anonymous.

**Who are the recipients of your data**

Your data will not be disseminated and will become known (limited to the respective area of competence) of persons authorized by us and may be disclosed to public bodies, insurance companies, law enforcement agencies, public authorities.

The data will also be processed, such as external Managers, by companies and / or distributors and / or affiliates, including those located in other countries that provide useful services for the management of rentals and related services or that carry out on our behalf marketing activities, or that: (i) analyze your data; (ii) take care of processing, managing and sending newsletters and promotional material; (iii) organize and manage market research; (iv) take care of our sales network; (v) dealing with the management and technical maintenance of our computer systems;

**Your data is transmitted outside the European Union**

Your personal data will be transferred to countries outside the European Union, such as the USA. The applicable legislation provides that your specific consent to transfer to third countries is not necessary as the transfer:

- a) it is necessary for the execution of a contract concluded between the interested party and the data controller, or the execution of pre-contractual measures adopted at the request of the interested party (Article 49, paragraph 1, letter (b) of the Regulation), and in particular the management of electronic mail and the management of complaints;
- b) is carried out on the basis of an adequacy decision with which the European Commission establishes that a country that does not belong to the European Union guarantees an adequate level of protection (Article 45 of the Regulation).

The transfer of your data to third countries will take place in full compliance with the guarantees, measures and rights as envisaged by the acts listed above.

**Data sharing**

The Company may use and share your personal data and vehicle data with related and unrelated legal entities. The Company can, transfer or transfer your personal data to third parties as a result of, or by reason of, a sale, merger, consolidation, change of control, sale of company, bankruptcy, reorganization or liquidation. Furthermore, if we are engaged in defending against a legal action, to the extent that relevant for this purpose, your data may be disclosed to third parties following, or in connection with, the judgments arising from such actions.

The Company may, in accordance with the Marketing paragraph, share your data with commercial and promotional partners (if you have given your consent to such data sharing) in order to send you information about products and services that may be to your liking. If you decide you no longer wish to receive such promotional and marketing messages, please see the section Your Choices for information on how to cancel.

**Marketing**

The Company share personal data with third parties (as described in the paragraph Data Sharing) in support of its marketing and promotional projects, such as the management of its social network pages, the conduct of competitions, lotteries and other promotions, or the sending marketing communications.

The Company will use your personal data exclusively for marketing activities if you have given your consent to receive marketing communications or we can still do so pursuant to current legislation. These marketing communications will be sent to you electronically or to your postal address.

If you do not wish to receive promotional and marketing messages, e-mails and text messages from us and our partners, you may at any time revoke your direct marketing consent or communicate to us. For information on how to do this, see the paragraph on your choices.

**Your choices**

In the event that you wish to disable the receipt of promotional and marketing e-mails, text messages and other forms of communication from us or our promotional partners that you may receive in accordance with the Marketing section, you can proceed with deactivation using one of the following mode:

- Send an email to [info@motusaway.com](mailto:info@motusaway.com) if you specify your deactivation;

If you deactivate the receipt of promotional and marketing messages, we can still contact you about our business relationship with you, for example for updates on the status of the account and activities, survey requests related to products and services that we provided you with a rental from the same, booking confirmations or to answer your questions or complaints, and similar communications.

**What are your rights**

By means of communication to be sent to the e-mail address [info@motusaway.com](mailto:info@motusaway.com), you may at any time exercise your rights pursuant to articles from 15 to 22 of the Regulations, including:

- obtain confirmation that your personal data is being processed or not;
- gain access to your personal data and to the information indicated in art. 15 of the Regulation;
- obtain the correction of inaccurate personal data concerning you without unjustified delay or the integration of incomplete personal data;
- obtain the cancellation of the personal data concerning you without unjustified delay;
- obtain the limitation of the processing of personal data concerning you;
- be informed of any adjustments or cancellations or limitations of the processing carried out in relation to the personal data concerning you;
- receive your personal data in a structured format, commonly used and readable by an automatic device;
- object at any time, for reasons connected with your particular situation, to the processing of personal data concerning you.

In particular, your right to revoke any consent given to processing and oppose the processing of your data, in particular for marketing purposes or analyzing your preferences, remains in particular.

If you wish, you can also revoke your consent solely for the purpose of receiving communications via electronic means (eg e-mail, sms, instant messaging), continuing to receive commercial communications only by telephone contact with the operator, if provided.

Furthermore, pursuant to art. 21 of the Regulations, you will have the right to oppose at any time, for reasons connected to your particular situation, to the processing of your personal data carried out for the pursuit of the legitimate interest of the Owner pursuant to art. 6, paragraph 1, lett. f of the Regulation.

**Minors**

The websites and services of the Company are not intended for persons under the age of 16. This includes any links to other websites that we provides for your convenience. The Company does not collect personal data from minors for any reason whatsoever.

**Customer and/or credit Card Holder**

Signature \_\_\_\_\_